

# *Formations et accréditations*

Votre guide ultime

# Table des matières

|                                                          |    |
|----------------------------------------------------------|----|
| Survol des formations qualité et tests                   | 5  |
| Survol des formations techniques                         | 9  |
| Survol des formations accréditantes                      | 16 |
| Survol des formations sur les compétences relationnelles | 26 |
| Nous joindre                                             | 29 |

**Chez Zentelia**, nous offrons des formations et des certifications conçues pour améliorer les tests logiciels et systèmes afin d'atteindre des niveaux de qualité de produit plus élevés et durables, mais surtout, afin d'**augmenter votre productivité et votre performance organisationnelle.**

(\$) Tarifs de formation : de 345 \$ à 1 595 \$ plus taxes par participant, selon le programme choisi.

| QUALITÉ et TESTS                 | TECHNIQUES                                           | ACCRÉDITANTES                                            | COMPÉTENCES<br>RELATIONNELLES            |
|----------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Notions<br>fondamentales         | DevOps                                               | ISTQB® – Fondation                                       | PCM – Process<br>Communication<br>Model® |
| Assurer la qualité en<br>agilité | API                                                  | ISTQB® – Test de<br>performance                          | Facilitation                             |
| Gestions des<br>risques          | Test de<br>performances<br>charge et durée de<br>vie | ISTQB® – Analyste<br>Technique de Test,<br>Niveau Avancé |                                          |
|                                  | JAVA – Tests<br>unitaires                            | IREB® – Ingénierie<br>des exigences,<br>Fondation        |                                          |
|                                  | Architecture                                         | iSAQB® – Fondation                                       |                                          |
|                                  |                                                      | TMMi® Professional                                       |                                          |

### PROFILS PRINCIPALEMENT ASSOCIÉS

|                            |                          |                           |              |
|----------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------|
| AQ                         | Développeur              | AQ                        | Gestionnaire |
| Testeur                    | Architecte               | Testeur                   | Coach        |
| Équipe agile               | Équipe des<br>opérations | Développeur               | Équipe agile |
| Équipe de<br>développement | Équipe TI                | Gestionnaire de<br>projet |              |

Notions  
fondamentales

DevOps

ISTQB® – Fondation

PCM – Process  
Communication  
Model®

Testeur agile

API

ISTQB® – Test de  
performance

Facilitation

Gesti  
ris

**Nous proposons des formations flexibles pour répondre aux besoins de votre organisation. Que ce soit pour propulser les individus en leur offrant la possibilité de rejoindre nos classes prédéfinies sur notre plateforme TrainingDay, ou pour accompagner toute une équipe à travers des sessions privées sur mesure, nous nous engageons à soutenir le développement des compétences de vos collaborateurs.**

AG

H

Gestionnaire

Testeur

Architecte

Testeur

Coach

Équipe agile

Équipe des  
opérations

Développeur

Équipe agile

Équipe de

Équipe de

Gestionnaire de



# *Formations* **QUALITÉ & TESTS**

# Notions fondamentales en test logiciel

**Une formation axée sur les notions essentielles du test logiciel, idéale pour ceux qui visent l'expertise sans passer par une certification formelle.**

## Objectifs pédagogiques :

- **Développer** ses compétences en tests logiciels.
- **Optimiser** la coopération entre les projets et avec les sous-traitants, grâce à la maîtrise d'un langage commun et de techniques adaptées.
- **Professionnaliser** et optimiser les activités de test en déployant des standards et des méthodes reconnus.
- **Valider** l'adéquation de ses processus et de ses méthodes avec les meilleures pratiques de l'industrie.

Abordant les concepts fondamentaux, le cycle de vie, les techniques, la gestion et les outils de support aux tests, cette formation encourage le partage d'expérience entre les participants. Le programme intègre des exercices pratiques axés sur la réalisation d'une stratégie d'essais complète, offrant une grande valeur ajoutée à la compréhension et à la consolidation des apprentissages.



**Durée :** 14 heures



**Langues :** Français, anglais



**Principaux publics cibles**

Équipes de développement logiciel  
Équipes agiles

# Assurer la qualité en agilité

## Une formation sur la gestion efficace des tests fonctionnels et la maîtrise des techniques dans le cadre d'un projet agile.

### Objectifs pédagogiques

- **Comprendre et expliquer** l'importance du test dans un projet agile.
- **Contribuer** efficacement au projet en respectant les incontournables du test en mode agile.
- **Mettre en place et suivre** les activités de tests en mode agile.
- **Identifier et sélectionner** les outils à utiliser en mode agile.

Le programme s'appuie sur les principaux concepts de l'agilité et sur le partage d'expériences entre les participants. Pour renforcer les apprentissages, il intègre des exercices pertinents et enrichissants, favorisant une meilleure compréhension et application des concepts de tests en mode agile.



**Durée :** 6 heures



**Langue :** Français



**Principaux publics cibles**

AQ  
Testeurs  
Équipes agiles

# Assurer la qualité par la gestion des risques

## Une formation sur la détection des zones à risques et la réduction des anomalies tôt dans le cycle de développement logiciel.

### Objectifs pédagogiques :

- **Réduire** le temps alloué aux tests.
- **Sélectionner** les tests les plus pertinents et diminuer l'effort requis.
- **Réduire le risque global tôt** et dans le cycle de développement.
- **Diminuer la sévérité** des anomalies de production.

Cette formation démontre comment la gestion de la qualité permet de circonscrire et de diminuer rapidement et efficacement les risques inhérents à tout le développement logiciel.



**Durée :** 3,5 heures

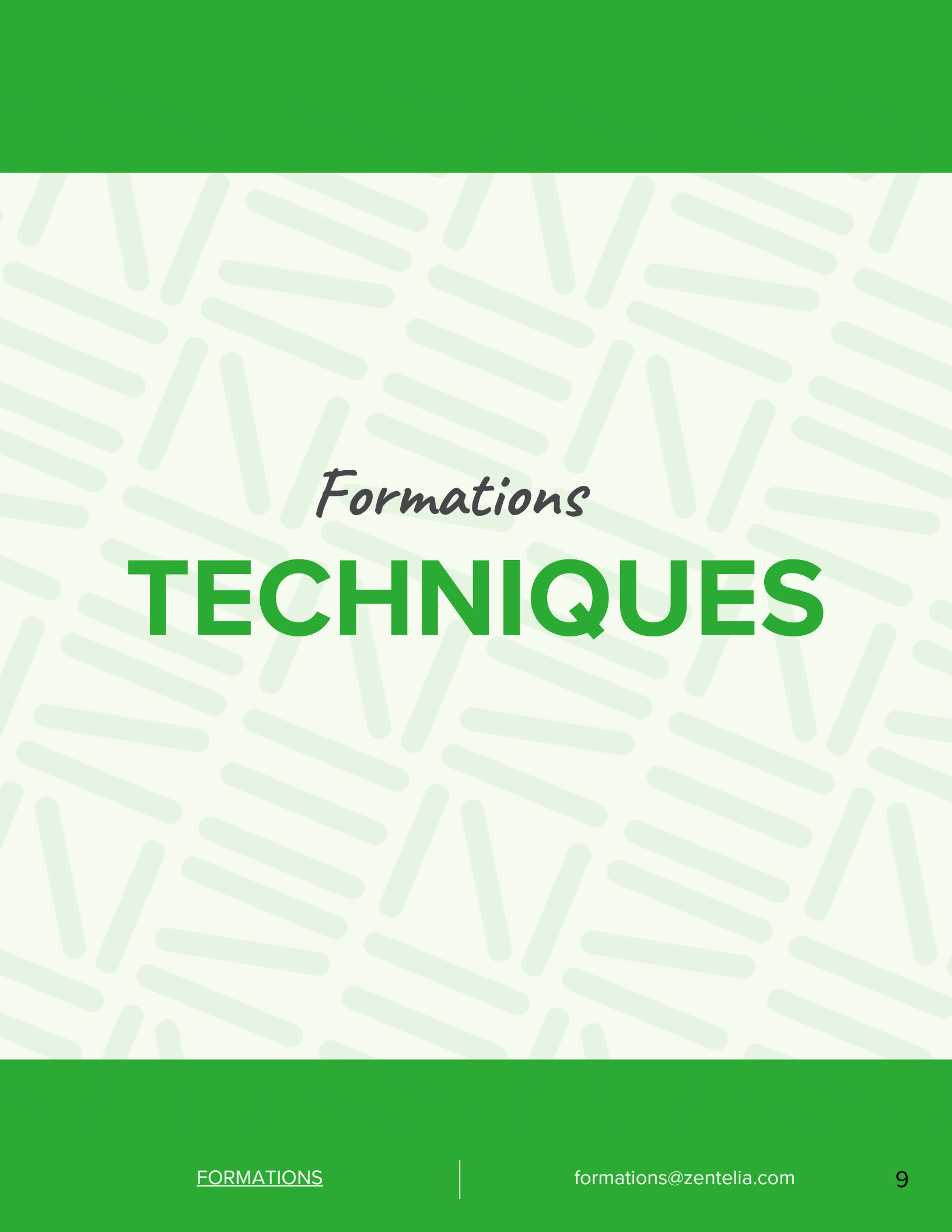


**Langue :** Français



**Principaux publics cibles**

Équipes de développement  
Analystes



# *Formations* **TECHNIQUES**

# Assurer la qualité en mode DevOps grâce aux tests en continu

Une formation pour ceux qui maîtrisent les tests et l'agilité, mais qui désirent aller plus loin.

## Objectifs d'affaires :

- **Améliorer** le processus de test en mode DevOps.
- **Renforcer la capacité à livrer rapidement** et avec grande flexibilité grâce aux tests en continu, tout en prenant un « risque contrôlé ».
- **Permettre l'innovation tout en évitant les pannes de systèmes** qui affectent vos opérations et celles de vos clients grâce aux approches de tests en continu en mode DevOps.
- **Développer les compétences** en tests de l'équipe en explorant des méthodes modernes.

Le programme se base sur les principaux concepts du test en continu et sur le partage d'expérience des participants. Afin de consolider les apprentissages, des exercices ayant une forte valeur ajoutée pour la compréhension et l'utilisation des concepts du DevOps sont intégrés au programme.



**Durée :** 7 heures



**Langue :** Français



**Principaux publics cibles**

Développeurs  
Équipes des opérations  
Équipes TI  
AQ

# Tests d'API

**Une formation pour apprendre à assurer la fiabilité et la performance de vos services Web en maîtrisant les techniques de tests d'API.**

## Objectifs pédagogiques :

- **Repérer et résoudre** rapidement les problèmes grâce aux tests automatisés.
- **Optimiser** l'efficacité de vos processus de développement et de déploiement.
- **Assurer** la qualité et la stabilité de vos intégrations et de vos applications.
- **Renforcer** votre confiance et vos compétences avec des outils et des pratiques de pointe.

**Joignez-vous à nous!**

**Venez perfectionner vos compétences et optimiser vos services Web !**



**Durée :** 7,5 heures



**Langue :** Français



**Principaux publics cibles**

Développeurs  
Équipes TI

# Test de performances charge et durée de vie

## Optimisez vos applications avec notre formation sur les tests de charge et de performance!

### Objectifs d'affaires :

- **Développer** un plan de test de performance pour atteindre les objectifs et les exigences énoncés.
- **Sélectionner** des outils qui répondent aux besoins actuels de performance tout en soutenant les objectifs de l'organisation.
- **Déterminer** comment les activités de tests de performance s'alignent avec le cycle de vie du logiciel.
- **Adopter** des pratiques de tests plus durables.

*Et plus encore!*

Participez à cette formation pour intégrer les exigences non fonctionnelles liées à la performance. La performance des systèmes et la gestion des risques sont désormais des piliers essentiels pour garantir la continuité et l'efficacité des opérations. Apprenez à comprendre et à maîtriser les interactions entre ces deux aspects afin de maintenir des niveaux de performance élevés tout en minimisant les risques pouvant affecter les systèmes.



**Durée :** 24 heures



**Langue :** Français



**Principaux publics cibles**

Automatiseurs  
Développeurs  
Architectes

# Assurer la qualité grâce à l'agilité en entreprise

## Une formation pour démystifier les fondements de l'agilité et amorcer la transformation dans une équipe de développement logiciel.

### Objectifs pédagogiques :

- **Comprendre** les avantages d'un niveau pertinent d'agilité pour une organisation et ses clients.
- **Reconnaître** les conditions et les éléments essentiels au développement de l'agilité au sein d'une entreprise.
- **Établir** un vocabulaire commun et une compréhension partagée des concepts liés aux approches agiles.
- **Amorcer** une réflexion et un échange sur le niveau d'agilité actuel de votre organisation.

Cette formation est structurée en plusieurs modules, chacun comprenant des phases d'apprentissage, d'expérimentation, de partage et de réflexion personnelle. Cet équilibre entre les différentes approches pédagogiques vise à faciliter l'intégration des thèmes abordés et à maximiser les bénéfices pour les participants.



**Durée :** 3,5 heures



**Langue :** Français



**Principaux publics cibles**

Gestionnaires de projet  
Équipes TI

# Structure de code, injection de dépendances et tests unitaires automatisés (JAVA)

Cette formation présente les concepts et plusieurs bonnes pratiques pour optimiser vos essais.

## Objectifs pédagogiques :

- **Apprendre** les principes de l'architecture logicielle.
- **Explorer** la vision puriste et l'expérience personnelle à travers les concepts de Clean Code (Robert C. Martin) et de Martin Fowler.
- **Découvrir et appliquer** les modèles de conception (design patterns).
- **Comprendre** le principe de « diviser pour régner » et la division en couches.
- **Maîtriser** l'injection de dépendances.
- **Utiliser** les *frameworks* d'injection de dépendances pour optimiser le développement.
- **Mettre en œuvre** des tests unitaires automatisés.

Cette formation explique en quoi une bonne structure de code favorise de meilleurs essais et facilite l'entretien.



**Durée :** 14 heures



**Langue :** Français



**Principaux publics cibles**

Développeurs  
Équipe TI

# Architecture qualité adaptable

## Une formation en architecture et automatisation pour garantir la qualité dès le départ!

### Objectifs pédagogiques :

- **Promouvoir et assurer** une compréhension commune, reconnue à l'échelle mondiale, des activités d'architecture logicielle.
- **Valider** l'adéquation de ses processus et de ses méthodes avec des activités de tests à la fine pointe de l'art.
- **Contribuer efficacement** aux projets en respectant les incontournables de l'automatisation.
- **Déterminer et sélectionner** les bons principes et les bons outils à utiliser.

*Et encore plus!*

Cette formation, bien qu'elle ne conduise pas à une certification complète, propose une approche enrichissante axée sur le partage d'expériences et des exercices pratiques, tant en groupe qu'en individuel. Explorez et approfondissez vos connaissances grâce à ce programme aligné sur les principes et enseignements de l'ISTQB® et de l'iSAQB®.



**Durée :** 28 heures



**Langue :** Français



**Principaux publics cibles**

Architectes  
Équipe TI



# *Formations* **ACCRÉDITANTES**

## Devenez l'un des professionnels de l'élite en qualité logicielle au Québec en obtenant vous aussi votre certification ISTQB®!

### Bénéfices pour les testeurs certifiés ISTQB® :

- **Acquérir** des connaissances et des compétences validées de manière indépendante.
- **Augmenter** leur valeur sur le marché de l'industrie des tests.
- **Accroître** leurs perspectives de carrière et leur potentiel de revenu.
- **Être reconnus** pour leur engagement envers un code d'éthique.

*Et plus encore!*

### Bénéfices pour les employeurs :

- Obtenir un avantage concurrentiel en adoptant des pratiques de test plus structurées et des activités de test optimisées grâce aux compétences acquises par les testeurs certifiés ISTQB®.
- Offrir des services-conseils de haut niveau aux clients grâce à un personnel certifié, ce qui augmente les revenus et la valeur de la marque.
- Faciliter le recrutement et la rétention de personnel hautement qualifié en adoptant le système de certification ISTQB® et en intégrant les innovations en matière de pratiques de test.

Les programmes sont basés sur les schémas de certification correspondants, le partage d'expériences et des exercices pratiques axés sur l'outillage et la gestion des tests.

# ISTQB® – Fondation 4.0

**Maîtrisez les bases essentielles du test logiciel grâce à la certification ISTQB® Niveau Fondation 4.0, le standard mondial pour les professionnels en assurance qualité.**

## Objectifs pédagogiques :

- **Valoriser** et **garantir** ses compétences grâce à une **certification reconnue dans le monde entier**, pour le métier de testeur de logiciels.
- **Optimiser la collaboration** entre les projets et avec les sous-traitants, grâce à la **maîtrise d'un langage commun** et de **techniques adaptées**.
- **Professionaliser** et **optimiser** les activités de test en déployant des **méthodes** et des **normes reconnus**.
- **Vérifier l'adéquation** de ses **processus** et de ses **méthodes** avec **l'art du test**.



**Durée** : 21 heures



**Langues** : Français, anglais



**Principaux publics cibles**

AQ

Testeur.euse.s

Développeur.euse.s

# ISTQB® – Tests de performance

**Aborder les aspects non fonctionnels pour garantir une performance et une stabilité accrues.**

## Objectifs d'affaires :

- **Comprendre** les concepts fondamentaux de l'efficacité de la performance et des tests de performance.
- **Définir** les risques de performance, ainsi que les objectifs et exigences nécessaires pour répondre aux besoins et attentes des parties prenantes.
- **Élaborer** un plan de test de performance afin d'atteindre les objectifs et exigences définis.
- **Expliquer** le processus, la logique, les résultats et les implications des tests de performance aux différentes parties prenantes.

*Et plus encore!*

**Maximisez la performance de vos systèmes grâce à des tests rigoureux, augmentant ainsi la tolérance au risque et réduisant les risques résiduels. Assurez la stabilité et la fiabilité de vos systèmes, même sous des charges extrêmes, tout en optimisant la gestion des risques.**



**Durée :** 21 heures



**Langues :** Français, anglais



**Cibles principales**

AQ  
Automatiseurs

# ISTQB® – Analyste Technique de Test, Niveau Avancé

**Maîtrisez les tests techniques avancés : gestion des risques, techniques boîte blanche, automatisation, et optimisation des performances, pour garantir des logiciels fiables et de qualité.**

## Objectifs d'affaires :

- **Optimiser** les tests techniques
- **Gérer** le test basé sur les risques liés à la performance, la sécurité, la fiabilité, la portabilité et la maintenabilité des systèmes
- **Mesurer** les coûts et bénéfices liés à l'automatisation des tests

*Et plus encore!*

Ce cours couvre les responsabilités du Technical Test Analyst (CTAL-TTA), notamment la gestion des tests basés sur les risques, les techniques de test boîte blanche, l'analyse statique et dynamique, et les caractéristiques qualité des tests techniques (sécurité, performance, fiabilité, etc.). Il aborde également les revues techniques et l'utilisation d'outils pour l'automatisation des tests, avec un accent sur la planification et le choix des outils adaptés.



**Durée :** 21 heures



**Langues :** Français, anglais



## Cibles principales

Spécialistes de la qualité  
Testeur.euse.s  
Automatiseur.euse.s  
Développeur.euse.s

# Ingénierie des exigences (IREB®)

Niveau offert : Fondamentaux (IREB®-CPRE)

**Participez à la formation IREB® et faites de l'ingénierie des exigences un levier pour votre réussite professionnelle!**

## **Bénéfices pour les professionnels certifiés IREB® en ingénierie des exigences :**

- Acquérir des connaissances et des compétences évaluées de manière indépendante.
- Renforcer leur expertise en gestion des exigences, un atout clé pour tout projet.
- Augmenter leur valeur dans l'industrie du développement logiciel et des tests.
- Accéder à de meilleures perspectives de carrière tout en augmentant leur potentiel de revenu.
- Être reconnus pour leur engagement envers les meilleures pratiques et un code d'éthique.

Et bien plus encore!

## **Bénéfices pour les employeurs de professionnels certifiés IREB® :**

- Obtenir un avantage concurrentiel en adoptant des pratiques structurées en ingénierie des exigences, améliorant ainsi la qualité et la clarté des projets.
- Optimiser les projets grâce à des analyses et des spécifications plus précises, réduisant ainsi les coûts et les délais.
- Augmenter le rendement par une meilleure collaboration entre les parties prenantes et une gestion plus efficace des exigences.

# IREB® – Fondamentaux (IREB®-CPRE)

**Une formation destinée à enrichir vos compétences  
et à *booster* votre carrière!**

## Objectifs d'affaires :

- **Valoriser et garantir** une compréhension commune reconnue dans le monde entier, pour les activités de tests logiciels.
- **Optimiser** la coopération entre les projets, les affaires et les sous-traitants, grâce à la maîtrise d'un langage commun et de techniques adaptées.
- **Professionaliser et optimiser** les activités de test en déployant des standards et des méthodes reconnus.
- **Sélectionner** les outils à utiliser.

Que vous évoluiez dans l'ingénierie des exigences (RE), l'analyse métier, la gestion de projet, les tests, la maîtrise d'ouvrage ou l'architecture logicielle, les compétences en ingénierie des exigences sont essentielles pour réussir dans votre travail. Suivez l'exemple des leaders européens de l'industrie et adoptez l'approche IREB® pour assurer la réussite de vos projets



**Durée :** 21 heures



**Langue :** Français



## Principaux publics cibles

Analystes d'affaires  
AQ  
Équipes agiles  
Gestionnaires de projet

## Le International Software Architecture Qualification Board (iSAQB®) développe et supervise le programme de certification Certified Professional for Software Architecture (CPSA®).

### Bénéfices pour les professionnels certifiés CPSA® en architecture logicielle

- Valider des connaissances solides en architecture logicielle et attester de la capacité à concevoir des systèmes robustes et évolutifs.
- Accéder à des perspectives professionnelles enrichissantes, des responsabilités accrues et un avancement plus rapide dans votre domaine.
- S'adapter aux défis du secteur en fournissant des outils et des méthodologies pour répondre efficacement aux exigences croissantes des projets logiciels modernes.

Et bien plus encore!

### Bénéfices pour les employeurs de professionnels certifiés IREB® :

- Obtenir une reconnaissance internationale en employant des professionnels certifiés IREB®, garantissant l'accès à des experts dont les compétences sont reconnues mondialement et renforçant la crédibilité de votre organisation dans l'industrie.
- Renforcer la crédibilité de votre entreprise en augmentant la confiance de vos clients, partenaires et collaborateurs, consolidant ainsi votre position de leader technique et stratégique.
- Gagner un avantage concurrentiel en intégrant des professionnels certifiés IREB® dans vos équipes, démarquant votre organisation sur le marché, attirant davantage de projets et augmentant votre attractivité pour de nouveaux talents.

# iSAQB® – Fondation (CPSA-F)

**Optimisez vos compétences en architecture logicielle avec la formation iSAQB® – Fondation (CPSA-F) et faites partie des plus de 25 000 experts certifiés, spécialisés dans la conception de systèmes performants et évolutifs.**

## Objectifs d'affaires:

- **Concevoir des architectures performantes** : Former vos équipes à créer des systèmes robustes et adaptés aux besoins définis.
- **Assurer la qualité des projets** : Utiliser des outils professionnels pour garantir la fiabilité et l'évolutivité des livrables.
- **Harmoniser les pratiques** : Standardiser les processus avec des normes reconnues pour renforcer la collaboration.
- **Renforcer l'attractivité de l'entreprise** : Valoriser vos projets grâce à une certification prestigieuse et reconnue mondialement.

*Et plus encore!*

**Que vous soyez débutant ou expérimenté, la formation CPSA-F vous permet de maîtriser la conception de systèmes robustes et l'assurance qualité, tout en répondant aux exigences des projets modernes. Intégrez la communauté des architectes certifiés à l'échelle internationale et assurez le succès de vos projets.**



**Durée** : 16,5 heures



**Langue** : Français



**Principaux publics cibles**

Architectes

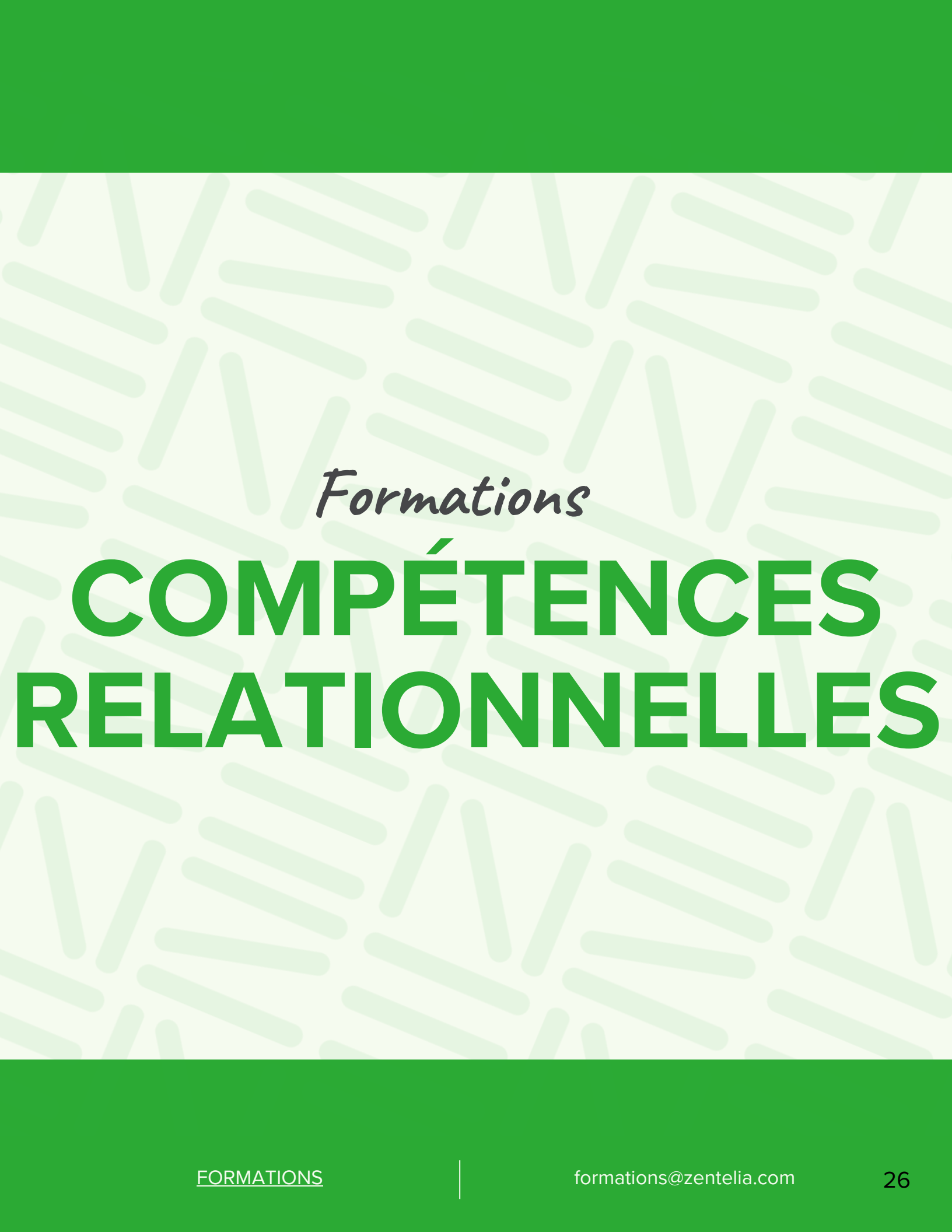
## TMMi® Professional

**Le TMMi Foundation est l'organisme de certification qui développe et supervise le programme de certification TMMi (Test Maturity Model Integration), reconnu internationalement. Ce modèle évalue la maturité des processus de test et offre une approche structurée pour améliorer continuellement la qualité des tests logiciels dans les organisations.**

### **Bénéfices du TMMi® en gestion de la maturité des tests:**

- Améliorer l'efficacité et la qualité des processus de test en validant l'adoption des meilleures pratiques du modèle TMMi, garantissant ainsi des tests plus rigoureux et fiables.
- Optimiser les cycles de développement en réduisant les risques liés aux défauts logiciels et en augmentant la satisfaction client grâce à des tests de meilleure qualité.
- Gagner en compétitivité en disposant de processus de tests matures et adaptés aux exigences des projets logiciels modernes, tout en répondant aux attentes croissantes du marché.
- Renforcer la culture de la qualité au sein de l'organisation, favoriser l'innovation et accélérer la mise en marché des produits grâce à des pratiques de test plus efficaces.

*Et bien plus encore!*



*Formations*

# COMPÉTENCES RELATIONNELLES

# Process Communication Model® (PCM)

**Le Process Communication Model® (PCM) est un outil de communication puissant qui facilite la compréhension et la gestion des interactions humaines.**

## Objectifs pédagogiques :

- **Développer** la conscience de soi.
- **Décoder** les comportements sous stress, afin de les anticiper et de les éviter.
- **Adopter** des stratégies pour rétablir une communication positive.
- **Prévenir et désamorcer** les conflits.
- **Susciter l'engagement** des personnes.

Développé par le Dr Taibi Kahler, le PCM identifie six types de personnalité distincts et propose des stratégies adaptées pour communiquer efficacement avec chacun d'eux. En utilisant le PCM, vous pouvez améliorer la clarté de vos messages, renforcer la collaboration et minimiser les malentendus au sein de votre équipe.



**Durée :** variant de 1 h 30 à 4 h



**Langue :** Français



## Principaux publics cibles

Gestionnaires  
Coachs  
Équipes agiles

# Introduction à la facilitation

**Renforcez votre capacité à écouter activement, à être pleinement présent et à guider les échanges pour mener des discussions plus enrichissantes et significatives.**

## Objectifs pédagogiques :

- **Démystifier** la facilitation et le rôle du facilitateur.
- **Élargir** la capacité à adopter différentes perspectives pour accueillir la diversité des points de vue.
- **Approfondir** la compréhension pratique de la facilitation.
- **Enrichir** les conversations grâce à des pratiques clés.
- **Comprendre et expérimenter** différents outils et processus de facilitation.

La facilitation est une compétence clé pour les leaders souhaitant exercer une influence positive sur la qualité des groupes, des équipes et des organisations. Elle crée des conditions favorables à la collaboration et à l'engagement.



**Durée : 7 heures**



**Langue : Français**



**Principaux publics cibles**

Coachs  
Gestionnaires  
Équipes agiles



**ZENTELIA**

**Prêt à passer à l'action?**

**Faites le choix de l'excellence  
professionnelle, inscrivez-vous dès  
maintenant !**

*Contactez-nous :*

**formations@zentelia.com**